

LAMENTABLEMENTE, AL IGUAL QUE MILES DE  
AMERICANOS CADA AÑO, USTED HA EXPERIMENTADO  
UNO DE LOS DESASTRES NATURALES MÁS COMUNES  
EN ESTADOS UNIDOS – UNA INUNDACIÓN.

AFORTUNADAMENTE, USTED COMPRÓ UN  
SEGURO DE INUNDACIÓN PRECISAMENTE PARA  
ESA EVENTUALIDAD.

AQUÍ TIENE LOS PRIMEROS PASOS QUE USTED DEBE  
DAR PARA DEVOLVER LA NORMALIDAD  
A SU HOGAR Y A SU VIDA.

MANEJANDO SU RECLAMACIÓN  
DE SEGURO DE INUNDACIÓN



**FEMA**

F-685S (12/05)



## PRIMEROS PASOS PARA PRESENTAR SU RECLAMACIÓN

Una inundación puede ser devastadora, pero es esencial comenzar inmediatamente el proceso de recuperación.

- Llame a su agente o compañía de seguro de inundación con su número de póliza e información de contacto.
- Dentro de unos pocos días se le asignará un ajustador de reclamaciones. Cuando le visite, usted o una persona de su confianza debe estar presente.
- Reúna las fotos, recibos de compra y listas desglosadas que hizo antes de la inundación.
- Tome fotos del agua y de los bienes dañados en su hogar.
- Guarde muestras de alfombras y telas para su ajustador de reclamaciones. Los funcionarios locales pueden requerir que los artículos dañados se desechen.
- Trabaje con el ajustador de reclamaciones para calcular el daño a fin de preparar un estimado exacto.
- Recuerde que el seguro de inundación sólo cubre el contenido del sótano que es esencial para la estructura del edificio, tales como una unidad de calefacción y un calentador de agua.

## MANEJANDO EL PROCESO DE REPARACIÓN



La mayoría de las reclamaciones se ajustan dentro de los 30 a 60 días después de presentarse. Las reparaciones pueden tardar un poco y por eso es importante prestar atención durante el proceso de reparación.

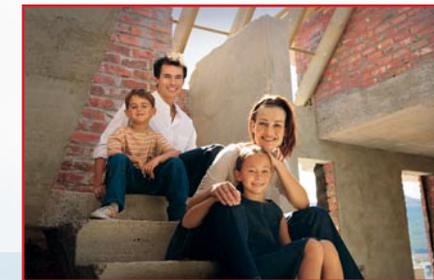
- Para reparaciones mayores, obtenga un mínimo de tres estimados. Si hay variaciones en el costo, pregunte a los contratistas.
- Cerciórese que todos los estimados proporcionen detalles del trabajo, den un precio fijo y estén firmados. Nunca proceda a hacer reparaciones basado en un acuerdo verbal.
- No deje que nadie se aproveche de usted. Los desastres naturales atraen contratistas no calificados que buscan trabajar barato por dinero en efectivo.
- Pida licencias estatales y referencias, incluso nombres y números de teléfono. Tome tiempo para llamarlos.
- Los libros, reliquias de familia y fotos pueden restaurarse usando los consejos disponibles en línea en <http://www.fema.gov/hazards/floods/coping.shtm>

## RECONSTRUYA Y RENUOVE



No siempre es fácil, pero el tiempo que dedique a garantizar reparaciones apropiadas a la larga valdrá la pena.

Ahora más que nunca, conocerá el valor de su decisión de comprar seguro de inundación.



Y recuerde, su póliza no será renovada automáticamente. Usted tiene la responsabilidad de renovar su póliza anualmente. Para más información, llame al 1-800-427-4661.